



S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.

CUI: RO 18604832
J/26/654/2006
Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8
Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007
RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koos Ferenc, nr. 6, ap. 1
Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880
Fax: 0365445973
E-mail: office@padogroup.ro
Punct de lucru Târnăveni, Str. Partizanilor, nr.18
Telefon: 0745088983; Tel fix: 0365882961
Fax: 0365882979
E-mail: office@padogroup.ro

Dreptul la informare al consumatorului de gaze naturale

Stimate client final,

Prin lege, aveți dreptul de a fi informați în relația dumneavoastră cu SC PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL.

Aveti dreptul sa cereti si sa primiti, gratuit, inainte de semnarea contractului de furnizare, o copie a acestuia si a conditiilor standard de furnizare a serviciului, dupa caz.

Inainte de semnarea contractului de furnizare, SC PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL are obligatia de a va pune la dispozitie, in scris, urmatoarele informatii:

- etapele si documentele necesare pentru incheierea unui contract de furnizare;
- ofertele-tip pentru care puteti opta, dupa caz;
- contractul corespunzator ofertei alese, dupa caz;
- preturile si tarifele practicate.

Verificati inainte de semnare daca in contractul primit sunt incluse cel putin urmatoarele informatii:

- identitatea si adresa furnizorului;
- serviciul furnizat, nivelurile de calitate a serviciului oferit si continuitatea in alimentare, precum si termenul de incepere a derularii contractului;
- pretul/tarifal aplicabil;
- durata contractului, conditiile de renoire/prelungire a contractului si de intrerupere temporara a alimentarii cu energie electrica/gaze naturale, dreptul de denuntare unilaterala a contractului;
- compensatiile/despagubirile si modalitatea de rambursare aplicabila, in caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciului prevazut prin contract dupa caz;
- modalitati de initiere a procedurilor de solutionare a litigiilor si informatii privind procedura de solutionare a plangerilor clientilor finali;
- penalitatile pe care trebuie sa le platiti daca nu respectati prevederile contractuale.

Furnizorul dumneavoastra SC PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL, are obligatia de a va oferi, la cerere, prin intermediul punctelor unice de contact, un exemplar tiparit al procedurii privind obligatia furnizorilor de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali.

Furnizorul dumneavoastra SC PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL este obligat sa informeze in legatura cu orice modificari ale preturilor, modului de facturare, de incasare sau ale altor conditii din contract, in mod direct si in timp util, intr-un mod transparent si usor de inteles.

Daca nu sunteti de acord cu modificarile anuntate, aveti dreptul de a renunta la contract, respectand prevederile contractuale si legale in vigoare.

Daca dreptul dumneavoastra de a fi informat va este incalcat, va puteti adresa Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei.

Cu stima,
Administrator
Ignat Anica



AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucuresti, Romania

Numar gratuit: 0800800410; fax:021.312.43.65

E-mail: info@anre.ro ; website: www.anre.ro