

Drepturile și obligațiile consumatorului de gaze naturale: extras din Regulamentul privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, aprobat prin Ordinul A.N.R.E 74/2009 publicat în Monitorul Oficial al României, nr. 628, din 22 septembrie 2009

Consumatorul de gaze naturale are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale;
- b) să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor consumatorului sau ale operatorului sistemului de distribuție/transport a/al gazelor naturale;
- c) să modifice instalația de utilizare, cu condiția respectării prevederilor legale;
- d) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- e) să solicite și să primească penalități pentru neîndeplinirea obligațiilor furnizorului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- f) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite de consumator cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Consumatorul de gaze naturale are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de furnizor;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora;
- c) să păstreze intacte contorul, sigiliile metrologice și să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare, a instalațiilor operatorului de sistem de distribuție amplasate în incinta consumatorului sau a instalației de utilizare;
- d) să permită accesul împuternicitului operatorului sistemului de distribuție/transport a/al gazelor naturale la postul/stația de reglare-măsurare/echipamentul de măsură, în situația în care acestea se află pe proprietatea consumatorului;
- e) să permită accesul persoanelor abilitate în vederea verificării debitului maxim instalat față de debitul aprobat, precum și pentru a efectua, în conformitate cu reglementările în vigoare, contra cost, verificarea sau revizia periodică a instalației de utilizare; operațiunile de verificare periodică se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie periodică la maximum 10 ani;
- f) să prezinte dovada, în scris, emisă de o firmă autorizată, cu maximum 6 luni înainte de data verificării instalației de utilizare, privind curățarea și verificarea coșurilor de fum;
- g) să suporte costul reparației aparatelor de măsurare și/sau a echipamentelor, când acestea s-au defectat ca urmare a culpei proprii;
- h) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară a contorului și/sau expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- i) să nu ridice construcții, să nu depoziteze materiale și să nu efectueze lucrări subterane/supraterane pe traseele instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, precum și pe traseele instalațiilor operatorului sistemului de distribuție/transport a/al gazelor naturale aflate pe proprietatea consumatorului, fără acordul scris, prealabil, al operatorului;

j) să asigure efectuarea verificării instalației de utilizare, după o perioadă mai mare de 6 luni consecutive de neutilizare a gazelor naturale;

k) să utilizeze combustibili alternativi pe perioada întreruperii sau limitării furnizării gazelor naturale, după caz, în cazul consumatorilor noncasnici a căror activitate se caracterizează prin continuitate - de tipul unităților cu foc continuu;

l) să suporte cheltuielile aferente înlocuirii de către operatorii economici autorizați a porțiunilor sau a armăturilor din instalația de utilizare în privința cărora în urma reviziilor/verificărilor periodice s-a constatat că au scăpări de gaze și nu pot fi remediate;

m) să notifice furnizorului orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului;

n) să efectueze verificarea și revizia periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu prevederile Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 5/2009;

o) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite de consumator cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.