

ANEXA 3**Standardul de performanță pentru
activitatea de furnizare a gazelor naturale în anul 2014****A. Indicatori de performanta anuali**

Indicatori de performanta (nr. articolului)	Obiectiv (%)	Realizat (%)
IPA1- Procesarea cererilor de contractare (art. 11)	90%	98%
IPA2- Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art. 12)	95%	98%
IPA3- Reluarea furnizarii (art.13)	95%	95%
IPA4- Informatii cu privire la indicatorii de performanta (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor	casnici	68
	noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	68
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de la art. 13 alin.(1)		0