



Member of CISO Federation

RIFA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001

BS OHSAS 18001

S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.

CUI: RO 18604832

J/26/654/2006

Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8

Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007

RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koss Ferenc, nr. 6, ap. 1

Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880

Fax: 0365445973

E-mail: office@padogroup.ro

Punct de lucru Târnăveni, Str. Partizanilor, nr.18

Telefon: 0745088983; Tel fix: 0365882961

Fax: 0365882979

E-mail: office@padogroup.ro

Anexa 5 la procedura-cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2020 - 31.12.2020

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Fuctionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislative in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

ADMINISTRATOR

Dumitru IGNAT

