



Member of CISO Federation

RIA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

**ISO 9001 - ISO 14001
BS OHSAS 18001**

S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.

CUI: RO 18604832
J/26/654/2006
Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8
Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007
RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koos Ferenc, nr. 6, ap. 1
Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880
Fax: 0365445973
E-mail: office@padogroup.ro

Punct de lucru Târnăveni, Str.Partizanilor, nr.18
Telefon: 0745083983; Tel fix: 0365882961
Fax: 0365882979
E-mail: office@padogroup.ro

Anexa 5 la procedura-cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2021 - 31.12.2021

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Transmis adresa catre OD, pentru corectarea indexului gresit transmis initial	S-a recalculat factura dupa indexul corect, retransmis de catre OD
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Fuctionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislative in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

DIRECTOR TEHNIC

Dumitru IGNAT

