



Member of CISO Federation

RIA SIMTEX



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001

BS OHSAS 18001

S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.

CUI: RO 18604832

J/26/654/2006

Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8

Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007

RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koos Ferenc, nr. 6, ap. 1

Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880

Fax: 0365445973

E-mail: office@padogroup.ro

Punct de lucru Târnăveni, Str.Partizanilor, nr.18

Telefon: 0745088983; Tel fix: 0365882961

Fax: 0365882979

E-mail: office@padogroup.ro

Anexa 4 la procedura-cadru

Structura plangerilor in functie de categorie , concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.20200- 31.12.2020

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Numar plangeri		
		TOTAL	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Contractarea energiei	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0
6	Fuctionarea grupurilor de masurare	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislative in vigoare	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali			0
TOTAL		0	0	0
din care: intemeiate		-	-	-
din care:neintemeiate		-	-	-
din care: nesolutionate		-	-	-

ADMINISTRATOR
Dumitru IGNAT

