



Member of CISO Federation

RI&A SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

**ISO 9001 - ISO 14001
BS OHSAS 18001**

S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.

CUI: RO 18604832
J/26/654/2006
Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8
Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007
RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koss Ferenc, nr. 6, ap. 1
Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880
Fax: 0365445973
E-mail: office@padogroup.ro
Punct de lucru Târnăveni, Str.Partizanilor, nr.18
Telefon: 0745088983; Tel fix: 0365882961
Fax: 0365882979
E-mail: office@padogroup.ro

Anexa 4 la procedura-cadru

Structura plangerilor in functie de categorie , concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2021 - 31.12.2021

| Nr. crt. | Modul de preluare a plangerilor | Numar plangeri | | |
|-------------------------|---|----------------|---------------------|------------------------|
| | | TOTAL | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1 | Contractarea energiei | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 3 | 3 | 0 |
| 3 | Ofertarea de preturi si tarife | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Continuitatea in alimentarea cu energie | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Asigurarea calitatii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Fuctionarea grupurilor de masurare | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislative in vigoare | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 3 | 3 | 0 |
| din care: intemeiate | | 3 | 3 | 0 |
| din care:neintemeiate | | 0 | 0 | 0 |
| din care: nesolutionate | | 0 | 0 | 0 |

DIRECTOR TEHNIC

Dumitru IGNAT

