



Member of CISO Federation

**RIA SIMTEX**

**CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM**

**ISO 9001 - ISO 14001  
BS OHSAS 18001**

**S.C. PADO GROUP INFRASTRUCTURES S.R.L.**

CUI: RO 18604832  
J/26/654/2006  
Târgu Mureș, B-dul Pandurilor, nr.54/8  
Cont IBAN: RO02RZBR0000060007901007  
RAIFFEISEN BANK – Sucursala Târgu Mureș

Punct de lucru Târgu Mureș, Str. Koos Ferenc, nr. 6, ap. 1  
Telefon: 0740126328; Telefon fix: 0365882880  
Fax: 0365445973  
E-mail: office@padogroup.ro  
Punct de lucru Târnăveni, Str. Partizanilor, nr.18  
Telefon: 0745088983; Tel fix: 0365882961  
Fax: 0365882979  
E-mail: office@padogroup.ro

Anexa 3 la procedura-cadru

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada: 01.01.2021 - 31.12.2021

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Numar plangeri		
		TOTAL	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	1	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

DIRECTOR TEHNIC  
Dumitru IGNAT

