

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERILOR

Nr. / Data.....

<u>A. DATE DE IDENTIFICARE</u>		
Nr. crt	Client final	Furnizor gaze naturale
1.	Nume:	Nume: SC PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL
2.a	Cod client final (COD PADO):	
2.b	Cod loc consum	
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa de corespondenta: Partizanilor, nr. 18/ Koos Ferencz nr. 6
4.	Localitatea:	Localitatea: Tarnaveni si/sau Targu Mures
5.	Cod postal:	Cod postal:
6.	Tel/Fax:	Tel/Fax: 0365882961
7.	Email:	Email: office@padogroup.ro
<u>B. PLANGERE CLIENT FINAL</u>		
<i>I. Probleme reclamate</i>		
Data la care a aparut problema:/...../..... (zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE GAZE NATURALE	
	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2. Modalitate de facturare gaze naturale	
	3. Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare (PCS) a gazelor naturale	
	4. Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale	
	5. Ofertarea de preturi si tarife	
	6. Continuitatea in alimentare cu gaze naturale	
	7. Calitatea gazelor furnizate	
	8. Functionarea grupurilor de masurare	
	9. Schimbarea furnizorului	
	10. Informarea clientilor finali	
	11. Standarde de performanta furnizare gaze naturale	
	12. Altele	
Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		
<i>II. Detalii cu privire la plangere</i>		

III. Cerinte client final

Solicitare:	1. Esalonare la plata facturilor de gaze naturale	
	2. Penalitati conform standardului de performanta furnizare gaze naturale	
	3. Verificare contor gaze naturale	
	4	
	5	
	Alte tipuri de solicitari:	

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1	
	2	
	3	
<u>Data:</u>	<u>Semnatura client final</u>	*

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. inregistrare raspuns:		
Raspuns la plangerea nr.:		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:		
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:		
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:		
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionata:	Cauza:	
Responsabil furnizor:		
<u>Data:</u>	<u>Semnatura client final</u>	*